

Adatkezelési tájékoztató

Adatvédelmi tájékoztató

Adatvédelmi tájékoztató

Adatvédelmi és adatkezelési szabályzat életbe lép 2018. március 25-től

A jelen Szabályzat célja, hogy rögzítse a **www.mausgyerekcipo.hu web áruházat** üzemeltető:

Ma-No Kids World Kft.:

Székhely: 1213 Budapest Királyhágó út 31.

Cégjegyzékszám: 01-09-309422

Adószám: 26236801-2-43

Kapcsolattartó: Komáromi Mercédesz,

Telefonszám: 06-30-330-74-43,

E-mail: info@mausgyerekcipo.hu vagy manoworld01@gmail.com

mint adatkezelő (továbbiakban: **Üzemeltető**) által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket és az **Üzemeltető** adatvédelmi és adatkezelési politikáját.

A jelen felhasználási feltételekben található adatkezelési tájékoztató kizárólag a **www.mausgyerekcipo.hu** webáruház tekintetében érvényes.

Az **Üzemeltető** kiemelt figyelmet fordít arra, hogy adatkezelése során az Ön érdekében a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és az egyéb hatályos adatvédelmi jogszabályok, valamint az adatvédelmi biztos tevékenysége során kialakult adatvédelmi gyakorlatnak megfelelően járjon el.

Megnevezések, rövidítések

Adatkezelő:

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Adatkezelés:

Az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

Infotv.:

Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII törvény;

Különleges adat:

- A faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,
- Az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat.

Személyes adat:

Az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

Az adatkezelés módjai

Az **Üzemeltető** által üzemeltetett **www.mausgyerekcipo.hu** internetes honlap felkeresésével Ön személyes adatokat ad át számunkra.

Az internetes kapcsolat fenntartása során a látogató által használt böngészőprogrammal, internetprotokoll-címmel (IP-cím), domain névvel (URL), a látogatás időpontjával, valamint a megtekintett oldalakkal kapcsolatosan automatikusan képződnek technikai adatok a szolgáltató számítógépes rendszerében.

Az **Üzemeltető** ezeket kizárólag a honlappal kapcsolatos elemzésre és statisztikai információk gyűjtésére használja fel, és legfeljebb 120 napig tárolja.

A **www.mausgyerekcipo.hu** oldalon tett látogatások során egy vagy több cookie-t - azaz egy-egy karaktersorozatot tartalmazó kis fájl - küldünk a látogató számítógépére, amely(ek) révén annak böngészője egyedileg azonosítható lesz. Alkalmazott cookie-k: Analitika, követés cookie; Webhelyen keresztüli követés, bejelentkezési, felhasználó azonosító session cookie.

Az **Üzemeltető** alkalmazza a Google Analytics programot, a Google Inc. („Google”) web elemző szolgáltatását. A Google Analytics ugyancsak cookie-k használatával működik, olyan szövegfájlokkal, amelyek az Ön számítógépén tárolódnak és lehetővé teszik a **www.mausgyerekcipo.hu** használatának elemzését.

A sütik által létrehozott, a weblap **Felhasználó** által történő használatát rögzítő információk rendszerint a Google szerverére kerülnek át az USA-ba, és ott is tárolódnak. A Google ezt az információt arra használja, hogy kiértékelje a weboldal **Felhasználó** által történő használatát, hogy az oldalaktivitásról jelentéseket állítson elő, és további szolgáltatásokat nyújtson a **www.mausgyerekcipo.hu** oldal Üzemeltetőjének a weboldal használatával kapcsolatban.

A cookie-k tárolását Ön megakadályozhatja böngészőjének megfelelő beállításával.

Továbbá, a cookie által készített, az Ön weboldal használatát rögzítő adatok (pl. IP-cím) Google-hoz történő továbbítását és feldolgozását is megakadályozhatja, ha letölti és installálja a böngésző segédprogramot (plugin) a következő linkről: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

A mausgyerekcipo.hu web áruházon keresztül való rendelés

Az **Üzemeltető** által üzemeltetett **www.mausgyerekcipo.hu** webáruházon keresztül történő rendeléshez személyes adatok megadására van szükség.

A rendelés, regisztráció során kötelezően megadandó személyes adatok az **Ügyfél**:

- felhasználónév,
- saját e-mail cím,
- jelszó,
- számlázási cím (számlázási név, utcanév, házszám, település, irányítószám),
- szállítási cím (szállítási név, utcanév, házszám, település, irányítószám),
- telefonszám,
- egészség pénztár neve (abban az esetben, ha egészség pénztári számlát igényel),
- egészség pénztár címe (abban az esetben, ha egészség pénztári számlát igényel),
- a tag tagsági szám (abban az esetben, ha egészség pénztári számlát igényel).

Ezen adatok a megrendelés teljesítéséhez, a jogviszonyhoz szükségszerűen kapcsolódó adatok, ezen adatok nélkül az **Üzemeltető** nem nyújthatja szolgáltatásait, vagy Önnek nem tudna kapcsolatot tartani.

Amennyiben Ön a web áruházban vásárolt termékek futárszolgálattal történő kézbesítését választja, úgy hozzájárul ahhoz, hogy a kézbesítés érdekében a szükséges adatokat az **Üzemeltető** a futárszolgálat részére átadja.

Amennyiben Ön a web áruházban vásárolt termékeket bankkártyás vásárlással fizeti ki akkor az átutalást végző banki szolgáltatást választja, akkor hozzájárul ahhoz, hogy a szükséges adatokat az utalást végző cég, esetünkben a Barion Payment Zrt. kezelheti.

Az adatokhoz ezen felül a web áruház munkaviszonyban álló munkatársai, illetve a könyvelést végző megbízott személyek férhetnek hozzá.

Hírlevél küldése

Mind a rendelés leadása során, illetve később, az oldal használata során **külön jelölő négyzet kipipálásával a Felhasználó** hozzájárulhat ahhoz is, hogy az **Üzemeltető** marketing célból hírleveleket e-mail címére.

A hírlevélre feliratkozás önkéntes.

Feliratkozás esetén a felhasználó kifejezetten hozzájárul, hogy az általa megadott email címre tájékoztató és kifejezetten reklámcélú tartalmak kerüljenek továbbításra az **Üzemeltető** által.

A hírlevelek segítségével e-mailben személyre szabott tájékoztatást küld az **Üzemeltető** a termékválasztékról, akciókról, egyéb promócióiról.

Természetesen amennyiben a **Felhasználó** nem kíván hírlevelet kapni, bármikor letilthatja ezt a funkciót.

Adatkezelés jogalapja, terjedelme, időtartama

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapját a 2001. évi CVIII. Törvény 13/A §. , az 1995. évi CXIX. Törvény 3. §, valamint az Infotv. 5. § (1) a) bekezdése teremti meg, azaz az adatkezelésre az **Ügyfél** megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes nyilatkozata alapján kerül sor, amely nyilatkozat tartalmazza az **Ügyfél** kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy az oldal használata során közölt személyes adataik felhasználásra kerüljenek.

Az adatkezelés terjedelme

Az adatkezelés a fenti célok esetében is kizárólag a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig, és kizárólag azzal a személyes adattal történik, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlenül szükséges és a cél elérésére egyébként alkalmas.

A rendelés leadása során és ha később lehetőség nyílik a regisztrációra, úgy a regisztráció során a jelen felhasználási feltételek elfogadásával a felhasználók beleegyeznek abba, hogy adataikat a szolgáltatás teljesítése érdekében az **Üzemeltető** felhasználja.

A tudomására jutott adatokat az **Üzemeltető** harmadik személy számára – a termékek házhoz szállítását végző harmadik személyeken és az **Üzemeltető** könyvelését végző cégen kívül- nem adja ki. Személyes adatok továbbítására kizárólag a vonatkozó törvények ilyen rendelkezése, vagy az érintett hozzájárulása esetén kerülhet sor, az ott meghatározott terjedelemben.

Az adatkezelés időtartama

Az **Üzemeltető** a megadott személyes adatokat mindaddig kezeli, amíg Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását vissza nem vonja.

Az egyes rendelkezésekkel kapcsolatos személyes adatokat a jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a szerződéssel kapcsolatban igény érvényesíthető.

Az **Üzemeltető** köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt.

A naplózott adatokat a rendszer – az utolsó látogatás dátumának kivételével, amelyet automatikusan felülír – a naplózás időpontjától számított 3 hónapig tárolja.

Fenti rendelkezések nem érintik a jogszabályban (pl. számviteli jogszabályokban) meghatározott megőrzési kötelezettségek teljesítését, valamint a Weboldalon történő regisztráció során vagy egyéb módon adott további hozzájárulások alapján történő adatkezeléseket.

Az **Üzemeltető**, mint adatkezelő az adatok feldolgozását és az adatok nyilvántartását is maga végzi.

Adatok megadásának felelőssége

- Az **Üzemeltető** a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi.
- A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel.
- Bármely **Felhasználó** e-mail címének megadásakor egyben felelős azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő veszi meg a kért tájékoztatást.
- E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a felhasználót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta, vagy megadta az adatkezelőnek.

Az Ügyfél jogainak gyakorlása

- Az **Üzemeltető** kérésére tájékoztatást ad az Ön általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az Önre vonatkozó adatokat.
- Az **Üzemeltető** a kérelem benyújtásától számított lehető legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban **20** napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást.
- Ön bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését kérni.
- A helytelen adatok kijavítását az **Üzemeltetőnél** kezdeményezheti az info@mausgyerekcipo.hu e-mail címen.
- Ön jogosult kérni továbbá az Önre vonatkozó adatok törlését az önkéntes adatkezelés vonatkozásában.
- A törlés kezdeményezése az **Üzemeltetőhöz** e-mailen, az info@mausgyerekcipo.hu címre elküldött kérelemmel lehetséges.
- Ön tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen
- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- törvényben meghatározott egyéb esetben.
- Az **Üzemeltető** a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 20 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.
- Ha Ön az **Üzemeltető** fenti döntésével nem ért egyet, illetve ha az **Üzemeltető** a 20 napos határidőt elmulasztja, Ön - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.
- Az **Üzemeltető** adatkezelésével kapcsolatban panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (Székhely: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, Postacím: 1530 Budapest, Pf.:5., Telefon: +36 (1) 391-1400).

Adatbiztonság

Az **Üzemeltető** a személyes adatokat :

Név : Unas Kft.

Cím : 8400 Sopron ,Major köz 2,

E-mail : unas@unas.hu

szolgáltatónál található szervereken elektronikusan tárolja.

Az **Üzemeltető** kiemelt figyelemmel törekszik az adatok biztonságos kezelését megvalósítani, ezért megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az **Üzemeltető** törekszik védeni az adatokat különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

Felhasználó által beküldött termék értékelés, véleménye a szolgáltatásunkról

A **Felhasználó** jogosult az info@mausgyerekcipo.hu web áruházról rendelt termékkel kapcsolatos véleményét e-mailen az info@mausgyerekcipo.hu e-mail címre elküldeni.

A vélemény elküldésével hozzájárul ahhoz, hogy az Ön által megadott személyes adatokkal a véleményt, vagy annak egy részletét az **Üzemeltető** az **www.mausgyerekcipo.hu** oldalon közzétegye.

A vélemény elküldésével az **Üzemeltető** a szerzői műre vonatkozóan kizárólagos, harmadik személy részére az Ön engedélye nélkül átengedhető, átruházható, területi, módbeli, időbeli vagy más korlátozás nélküli, az átdolgozás jogára is kiterjedő felhasználási jogot szerez.

Egyéb szabályok

Az adatok feldolgozása egyrészt informatikai eszközökkel, történik. Minden egyéb, adatkezeléssel, adatvédelemmel összefüggő kérdésben az Információs törvény. rendelkezései az irányadóak.